

## **Публичная оферта о заключении договора по обеспечению доступа к услуге «ДМ Ключ» и ее организация**

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Домашний Мастер» о заключении договора по обеспечению доступа к услуге «ДМ Ключ» и ее организации (далее по тексту - Договор).

Договор регулирует отношения при обеспечении доступа и организации услуги «ДМ Ключ» между ООО «Домашний Мастер» (ОГРН 1065190008883, ИНН 5190145561, далее - **Общество**), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия Договора путем присоединения к настоящему Договору в целом и безоговорочно (далее также – «Клиент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Договор и отношения Сторон, возникшие из настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст.ст. 435–444 ГК РФ).

### **1. Термины и определения**

**Авторизация** – процедура ввода Авторизационных данных в Мобильное приложение, производимая Клиентом с целью его идентификации для дальнейшего доступа к Интерфейсу Услуги «ДМ Ключ».

**Авторизационные данные** – сведения (например, номер мобильного телефона, связка логина и пароля), которые должен ввести Клиент для Авторизации.

**Интерфейс Услуги «ДМ Ключ»**– графический интерфейс в виде Мобильного приложения, позволяющий Клиенту осуществлять ознакомление с функциональностью, пользование Сервисом.

**Тариф** – совокупность предлагаемых параметров Сервиса с указанием возможного их объема в рамках одного Сервиса за определенный период, а также стоимость таких параметров.

**Клиент**- физическое лицо, проживающее на территории Российской Федерации в многоквартирном доме, оборудованном автоматическими запирающими устройствами, подключенными к Облачной платформе ДМ.Ключ, которое использует Услугу «ДМ Ключ», идентифицированное и аутентифицированное при помощи Авторизационных данных.

**Профиль** - уникальная совокупность идентификационной и аутентификационной информации о Клиенте, а также о совершаемых им действиях с использованием Мобильного приложения.

**Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, размещаемая в магазинах приложений (Play.Google и App.Store) и устанавливаемая на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Клиента, позволяющая получить доступ к Интерфейсу Услуги «ДМ Ключ», а также для управления Услугой «ДМ Ключ» в пределах доступных функций Мобильного приложения. Мобильное приложение может требовать обновления в целях исправления ошибок, изменения функциональности и установки новых версий.

**Сервис** – услуга по обеспечению доступа к Услуге «ДМ Ключ» и ее организация.

**Услуга «ДМ Ключ» (Услуга)** - комплексное решение, юридическим и физическим лицам на основании договора на оказание услуги и включающее в себя Услугу подключения к мобильному приложению.

**Условия оказания Услуги «ДМ Ключ»** - документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания услуг, включенных в состав Услуги «ДМ Ключ», описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые ООО "Домашний Мастер" при оказании Услуги «ДМ Ключ», являются составной частью Публичной оферты ООО "Домашний Мастер" о заключении договора об оказании услуги «ДМ Ключ», расположенной по адресу <https://homemaster.pro>.

**Техническая и информационная поддержка** – оказание Обществом Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Сервиса (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Общества в связи с оказанием Сервиса.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Предметом настоящего Договора является предоставление Обществом Клиенту Сервиса на условиях Тарифа, а Клиент обязуется принять и оплатить Сервис в соответствии с условиями Договора.

**2.2.** Клиент присоединяется к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий (акцепта Публичной оферты). Акцептами Публичной оферты будет являться комплекс следующих действий Клиента:

2.2.1. Проставление отметки в интерфейсе Мобильного приложения, подтверждающей ознакомление и согласие с условиями Договора.

2.2.2. Выполнение Клиентом, с использованием технических средств Общества, следующих действий:

- указать адрес и номер квартиры;
- ввести код, указанный на Ключе, если таковой имеется;
- осуществить ввод номера своего мобильного телефона;
- получить SMS-сообщение с одноразовым паролем от отправителя «Rostelecom» и ознакомиться с текстом Оферты, перейдя по соответствующей ссылке;
- подтвердить номер мобильного телефона, путем ввода на странице, доступ к которой осуществляется с использованием технических средств Общества, одноразового пароля;
- Нажать кнопку «Подписать» или иную кнопку, нажатием которой Клиент подтверждает свое ознакомление с Офертой и принимает ее положения в полном объеме.

**2.3.** Совершив акцепт Публичной оферты, Клиент считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Датой начала оказания Сервиса является дата принятия данной Публичной оферты.

**2.4.** Для обеспечения доступа к Услуге со стороны Клиента должен быть доступ к сети Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Общества по настоящему Договору.

**2.5.** Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении Клиентом полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями использования Мобильного приложения.

**2.6.** Согласие на обработку отдельных персональных данных Клиента или для отдельных целей может быть предоставлено Клиентом с помощью Интерфейса Услуги «ДМ Ключ». К отношениям по использованию Мобильного приложения, иных сервисов применяются положения Политики конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях), текст которой размещен в сети «Интернет» по адресу: <https://homemaster.pro>

**2.7.** Порядок и условия использования Клиентом Мобильного приложения для целей получения Сервиса:

2.7.1. Для использования Мобильного приложения Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создан Профиль и обеспечена возможность доступа в Мобильное приложение. Для одного адреса объекта Клиента, на территории которого предоставляется Сервис, может быть только один Профиль.

2.7.2. Для регистрации Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.7.3. Клиент заверяет Общество в полноте и достоверности используемой им для регистрации информации, об отсутствии нарушения прав третьих лиц предоставлением такой информации, а Общество, создавая Профиль, исходит из достоверности данного заверения. При выявлении предоставления Клиентом недостоверной информации либо информации, нарушающей права третьих лиц, Общество в праве приостановить регистрацию Профиля или приостановить исполнение настоящего Договора, в том числе в части предоставления отдельных функций Мобильного приложения, или совершить иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.7.4. Не допускается использовать для создания Профиля данные третьих лиц, включая персональные данные, а также псевдонимы и т.п. Клиент актуализирует предоставленную при регистрации информации в случае ее изменения.

2.7.5. Клиент осознает и соглашается с тем, что Общество вправе использовать указанные Клиентом при регистрации данные, а также данные, в целях предоставления Клиенту возможности использования Сервиса, Услуги «ДМ Ключ».

2.7.6. Общество вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации, а также любой иной информации, предоставленной Клиентом, в целях обеспечения Клиенту возможности использования Мобильного приложения и потребления Сервиса, Услуги «ДМ Ключ».

2.7.7. Для целей проверки заявленных Клиенту данных Общество вправе запросить подтверждающие документы (в том числе, документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2.2 Договора. Если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации и/или при последующем использовании Мобильного приложения, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации и/или при последующем использовании Мобильного приложения, вызывают сомнения в отношении их принадлежности Клиенту, Общество вправе отказать Клиенту в доступе к функциям Мобильного приложения.

2.7.8. При регистрации Клиент назначает логин для входа в Мобильное приложение. В качестве такого логина выступает мобильный номер телефона, указанный Клиентом.

2.7.9. Регистрация Клиента подтверждается путем ввода одноразового кода-пароля автоматически направленном на мобильный номер телефона, указанный Клиентом при регистрации.

2.7.10. Последующий доступ Клиента в Мобильное приложение осуществляется с использованием следующих данных: мобильного номера телефона и одноразового кода-пароля которые признаются Авторизационными данными.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Общество обязуется:**

3.1.1. Оказывать Сервис на условиях Договора;

3.1.2. Вести учет оказания и оплаты Клиентом Сервиса;

3.1.3. Своевременно доводить до Клиента информацию, связанную с обслуживанием Клиента при оказании Сервиса;

3.1.4. Оказывать Клиенту Техническую и информационную поддержку по заявкам Клиента в возможно короткие сроки, но не более 7 (семи) рабочих дней с момента поступления заявки. Заявки на оказание Технической и информационной поддержки принимаются по телефону 8 981 302 04 15;

3.1.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

#### **3.2. Общество вправе:**

3.2.1. Приостанавливать оказание Сервиса в следующих случаях:

а) при нарушении условий оплаты;

б) если, по обоснованному мнению, Общества использование Клиентом Сервиса может нанести ущерб Обществу и/или вызвать сбой технических и программных средств Общества и третьих лиц;

в) в случае распространения и/или публикации Клиентом любой информации полученной в результате получения Сервиса, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц;

г) в случае нарушения Клиентом условий использования Мобильного приложения, в том числе извлечения исходного кода Мобильного приложения, опубликования или распространения Клиентом любой информации об исходном коде Мобильного приложения, которая позволяет или может позволить третьим лицам осуществлять управление Сервисом или его элементами;

д) если оказание Сервиса может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

е) если Общество получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

Срок приостановления Сервиса – до момента устранения Клиентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 2 (двух) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления, Общество имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Общество освобождается от необходимости предварительного уведомления Клиента о расторжении Договора;

3.2.2. получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий Договора;

3.2.3. привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

3.2.4. Проводить плановые ремонтные работы;

3.2.4.1. Общество или его субподрядчики могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование Сервиса, Облачной платформы ДМ Ключ, а также иных информационных систем, на базе которых оказывается Сервис. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать временные приостановки оказания Сервиса, которые не рассматриваются как перерывы в работе Сервиса.

3.2.4.2. Суммарная длительность плановых ремонтных работ в течение Расчетного периода не должна превышать 10 дней рабочих, при этом разовая длительность плановых ремонтных работ не должна превышать 2 дня рабочих.

3.2.5. Проводить неотложные ремонтные работы

3.2.5.1. Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются Прерывания в работе Сервиса, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Своевременно в полном объеме вносить плату за Сервис.

3.3.2. Информировать Общество об изменении личных данных Клиента, указанных при заключении Договора в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения;

3.3.3. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

3.3.4. Надлежащим образом выполнять условия Договора;

3.3.5. Предоставить запрашиваемые Обществом данные, информацию и документы необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.3.6. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Авторизационных данных, используемых для Авторизации.

3.3.7. Незамедлительно уведомить Общество в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Авторизационных данных.

3.3.8. Устанавливать обновления Мобильного приложения по мере публикации обновлений в магазинах приложений.

### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Обращаться к Обществу по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемого Сервиса;

3.4.2. Обращаться к Обществу при возникновении необходимости в Технической и информационной поддержке;

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Обществу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **4. Порядок расчётов**

4.1. Стоимость Сервиса, оказываемого Клиенту Обществом по настоящему Договору, определяется действующим на момент оказания Сервиса Тарифом. Тариф утверждается Обществом самостоятельно и размещен в интерфейсе Мобильного приложения. Внесение изменений в Тарифы совершается в порядке, установленном пунктом 6.6. настоящего Договора.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Общество вправе требовать от Клиента уплаты неустойки в размере 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки.

5.3. Общество не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Сервиса, Услуги «ДМ Ключ».

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Клиент устанавливает Мобильное приложение на мобильных устройствах Клиента по собственному усмотрению и несет все риски, связанные с его использованием или отказом от использования.

**5.6.** Общество не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Клиентом Мобильного приложения не по вине Общества.

## **6. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения**

**6.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом и действует неопределенный срок.

**6.2.** Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Клиента. При этом Клиент обязан письменно уведомить Общество о расторжении настоящего Договора, а также оплатить Обществу стоимость оказанного Сервиса в размере, предусмотренном действующим на момент его оказания Тарифом. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Обществом вышеуказанного уведомления;
- Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента в случае неиспользования Сервиса более двух отчетных периодов, при условии отсутствия авансовых платежей, внесенных Клиентом в счет оплаты за Сервис.

**6.3.** Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Сервиса (утраты возможности размещения оборудования после расторжения договора на размещение оборудования/обслуживание и использование оборудования по инициативе управляющей компании или собственников помещений).

**6.4.** При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

**6.5.** Совершая Акцепт Публичной оферты Клиент, подтверждает, что ознакомлен и согласен ее условиями.

**6.6.** Изменения в настоящей Договор, вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Обществом. Общество направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящей Договор путем размещения новой редакции Договора в Мобильном приложении.

**6.6.1.** В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Обществом письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в срок, установленный пунктом 6.6.2. настоящего Договора, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Сервиса в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Общества о внесении изменений в настоящий Договор.

**6.6.2.** В случае отказа в акцепте оферты Общества об изменении условий Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, на сайте Общества в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

## **7. Правила обеспечения безопасности**

**7.1.** Клиент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования ДМ Ключ.

**7.2.** Клиент обязан сохранять конфиденциальность Авторизационных данных и осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

**7.3.** Клиент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы ДМ Ключ.

**7.4.** В целях осуществления вышеперечисленных требований Клиент берет на себя обязательства:

7.4.1. не отправлять с использованием приложения ДМ Ключ информацию, отправка которой противоречит федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

7.4.2. не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;

7.4.3. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом с использованием Облачной платформы ДМ Ключ программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

7.4.4. не использовать платформу ДМ Ключ для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама);

7.4.5. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование;

**7.5.** Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Обществу всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Сервиса, Услуги ДМ Ключ до устранения причин нарушения информационной безопасности.

## **8. Реквизиты**

Общество: ООО «Домашний Мастер»

Адрес места нахождения: 183032 Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Пархоменко, д.4

ОГРН 1065190008883

ИНН 5190145561

КПП 519001001